

EDI-PARTNER PORTAL

Het doel van dit document is om de aanmelding op het EDI Partner Portal te beschrijven

EERSTE LOGIN EN AANMAKEN VAN EEN WACHTWOORD

De link naar het partner portal is nog steeds : <https://www.edi.be/portal>

Vanaf de datum die hierboven vermeld is, bij de eerste login, klikt de gebruiker op "Wachtwoord opnieuw instellen".

E-mail

Wachtwoord

Aanmelden

Stel wachtwoord opnieuw in

Log in als superuser

- of -

🔗 Login met O365

De gebruiker wordt dan doorgestuurd naar een scherm waar hij zijn e-mailadres moet invullen. Vervolgens kan hij op “Bevestigen” klikken.



LAADSTATIONS

LAADPAS ▾

SALON AANBIEDINGEN ▾

FAQ ▾

FLEET SOLUTIONS

CONTACTPERSOON ▾

MIJN ACCOUNT +



Bel ons +32 2 260 26 60

NL ▾

Uw e-mail

Bevestigen

[Terug naar login](#)

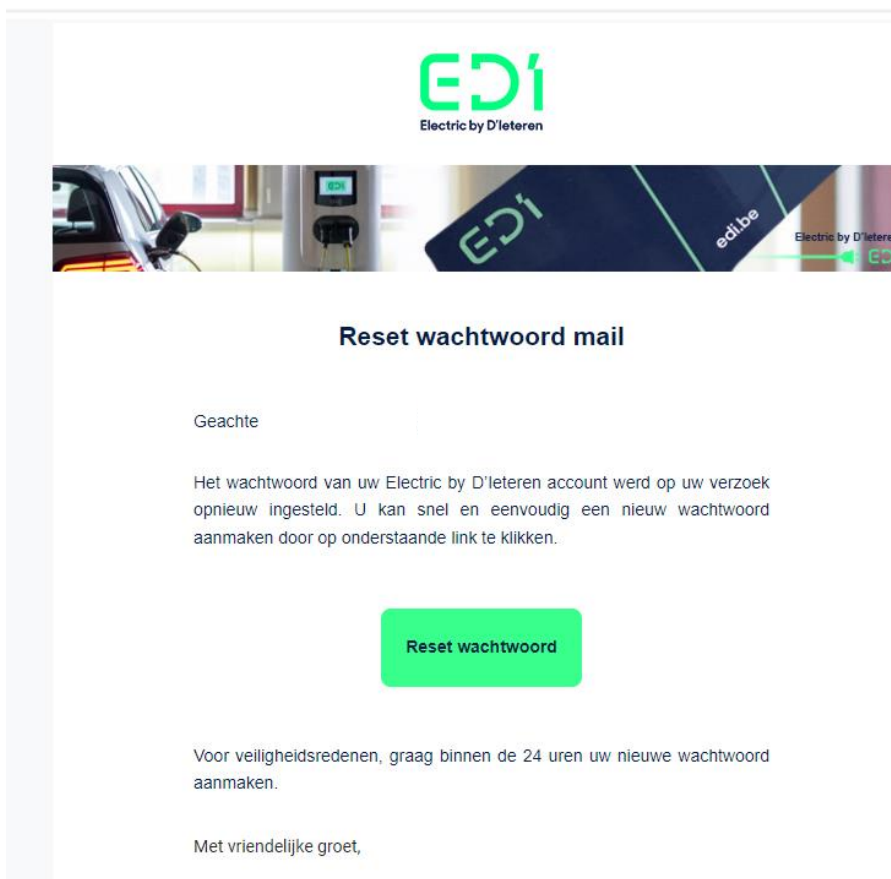
- of -

[Login met O365](#)

Er is een e-mail verzonden met informatie over het resetten van uw wachtwoord.

[Terug naar login](#)

Als het e-mailadres door ons bekend is via de informatie gekregen van D'leteren, ontvangt de gebruiker de volgende e-mail voor het aanmaken van zijn wachtwoord.



De gebruiker klikt op “Nieuw wachtwoord instellen” en wordt dan doorgestuurd naar het scherm die het aanmaken van een nieuw wachtwoord mogelijk maakt:



Uw e-mail

Uw naam

Wachtwoord

Bevestig wachtwoord

Bevestigen

- of -

Op dit scherm verschijnt het e-mail adres en de naam van de gebruiker.

Het wachtwoord moet voldoen aan de volgende beveiligingsregels:

- Minimaal 12 tekens
- Ten minste 1 kleine letter
- Ten minste 1 hoofdletter
- Minstens 1 cijfer
- Minstens 1 speciaal teken

De gebruiker moet zijn wachtwoord opnieuw bevestigen. Als die aan alle criteria voldoet, kan de gebruiker op “Bevestigen” klikken en zal hij vervolgens worden doorgestuurd naar het EDI Partner Portal.

Vanaf dan, kan de gebruiker zijn nieuw wachtwoord gebruiken.

FAQ

Wanneer ik mijn e-mailadres voor de eerste keer invul, krijg ik een foutmelding.

Houd er rekening mee dat uw e-mailadres in kleine letters moet worden ingevoerd. Als dit het geval is, maar dat het nog niet werkt, moet u controleren of uw e-mailadres bekend is in de database van D'leteren. Enkel de door D'leteren gecommuniceerde e-mailadressen kunnen verbinding maken met het Partner Portal. Deze toegangen worden dagelijks naar onze database verzonden.

Als u denkt dat uw D'leteren e-mail adres niet in de D'leteren database zit, kunt u contact opnemen met de D'leteren IT Service Desk via het Service Desk Portal op het D'leteren Extranet: <https://dieteren.sharepoint.com/sites/ITDesk#/home>

De Service Desk van D'leteren is dagelijks bereikbaar van 7 tot 19 uur en op zaterdag van 8 tot 16 uur op 02/260.26.26

Moet ik elke dag uitloggen en opnieuw inloggen op het platform?

U mag ingelogd blijven in uw browser als u de enige bent die uw computer of uw sessie gebruikt. Als uw computer wordt gedeeld, kunt u zich best afmelden en opnieuw inloggen. Als u uw cookies verwijdert, is de kans groot dat u opnieuw moet inloggen, zelfs als u zich niet van tevoren hebt afgemeld.

Ik ben mijn wachtwoord vergeten of wil het om veiligheidsredenen wijzigen

Geen paniek ! De procedure voor het maken van het eerste wachtwoord is hetzelfde om een nieuw wachtwoord in te stellen. Volg weer de stappen zoals uitgelegd.

Mijn collega is afwezig en een van zijn klanten vraagt voor een opvolging. Moet ik op zijn sessie inloggen om de informatie te kunnen bekijken en het dossier te kunnen opvolgen.

Dat is niet nodig. Met uw toegang kunt u inderdaad ook de leads/klanten van collega's raadplegen die in dezelfde concessie als u werken.

Het Partner Portal vraagt me vaak om opnieuw in te loggen en ik verlies steeds de gegevens die ik aangegeven heb. Wat moet ik doen?

Ons platform laat u niet toe om tegelijkertijd verbinding te maken met twee gebruikers op verschillende vensters van uw computer. Controleer of een andere sessie van een andere gebruiker niet tegelijkertijd op uw computer actief is. Als het probleem hiermee niet is opgelost, neem dan contact met ons op via dealer@edi.be